

An alle interessierten Eltern der Kinder, die unsere Mensa im St. Michael Gymnasium Bad Münstereifel nutzen möchten

Juni 2024

Mensa im St. Michael Gymnasium Bad Münstereifel

Liebe Eltern,

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Mittagessen interessieren und erklären Ihnen im Folgenden, wie Sie sich oder Ihr Kind zur Teilnahme am Mittagessen anmelden können.

Wir nutzen für die gesamte Bestellabwicklung ein **Onlinebestellsystem**, welches Sie bequem von jedem Rechner oder Mobiltelefon aus erreichen können.

Bitte registrieren Sie sich unter folgender Adresse, um ein **Benutzerkonto** einzurichten:

<https://www.menuebestellung.de/sg-gbm/login.php>

Nach erfolgreicher Registrierung senden Sie uns bitte das unterschriebene Anmeldeformular, welches Sie aus dem Onlinebestellsystem ausdrucken, zu. Sobald Sie das Benutzerkonto per Überweisung aufgeladen haben, erstellen wir einen **Chipschlüssel** für Sie. Mit diesem Chipschlüssel kann das bestellte Mittagessen in der Mensa abgeholt werden.

Auf dem Chipschlüssel ist nur eine Identifikationsnummer hinterlegt, die dem Benutzerkonto zugeordnet ist. Bei Verlust kann er einfach durch Anruf beim Schülergarten unter 02273 60470-0 gesperrt werden und Sie können gleichzeitig einen neuen Chipschlüssel beantragen. Bitte beachten Sie, dass wir für die Erstellung eines Chipschlüssels eine Bearbeitungsgebühr von 7,50 Euro berechnen. Um einen Chipschlüssel erstellen zu können, muss das Benutzerkonto ein entsprechendes Guthaben aufweisen.

Sobald Sie per Überweisung ein Guthaben auf Ihr Benutzerkonto aufgeladen haben, können Sie über den Speiseplan das gewünschte Mittagessen bestellen. Die Frist für Bestellungen und Abbestellung endet um 13:00 Uhr drei Tage im Voraus, also 72 Stunden vorher. Bestellungen und Abbestellung müssen mind. 72 Stunden im Voraus erfolgen.

Die Bestelltage sind also:

- Montag für Donnerstag,
- Dienstag für Freitag (wobei für freitags keine Bestellungen möglich sind) ,
- Mittwoch für Montag,
- Donnerstag für Dienstag,
- Freitag für Mittwoch.

Unser Tipp wäre, die Bestellung zusammen mit Ihrem Kind einmal wöchentlich eine Woche im Voraus zu tätigen! Ein Mittagessen (Hauptgericht und Dessert) kostet 5,00 €. Mittagessen kann für montags bis donnerstags bestellt werden.

Neben der Einzelbestellung haben Sie auch die Möglichkeit in Ihrem Benutzerkonto eine Dauerbestellung für bestimmte Tage zu hinterlegen, damit keine Essensbestellung vergessen wird.

Bitte beachten Sie auch unsere **rückseitige Info** zum Online-Bestellsystem. Hier haben wir für Sie **alle erforderlichen Schritte** für die **Registrierung** und **Essensbuchung übersichtlich dargestellt**.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen bei Fragen und Unklarheiten während unserer Bürozeiten von 08:30 Uhr bis mind. 15:00 Uhr unter 02273 60470-0 beratend zur Seite und helfen Ihnen sehr gerne weiter.

Freundliche Grüße aus Kerpen

Ihr Schülergarten-Team

i.V. Corinna Marke

Assistentin der Geschäftsführung

Informationen zum Online-Bestellsystem am St. Michael Gymnasium Bad Münstereifel

1. **Registrierung** im Onlinebestellsystem: www.menuebestellung.de/sg-gbm/login.php
Ihre Anmeldung wird automatisch erstellt. Sie ist aus dem Online-Bestellsystem über den Menüpunkt „Anmeldeformular“ auszudrucken und von einem Erziehungsberechtigten unterschrieben an den Schülergarten weiterzuleiten.

Weiterleitung des unterschriebenen Anmeldeformulars direkt an
Schülergarten gGmbH
Beisselstraße 16, 50169 Kerpen
Gerne per Mail: info@schuelergarten.de
oder per Fax: 02273 60470-20

2. **Aufladung des Benutzerkontos per Überweisung**
Durch Angabe des vorgegebenen Verwendungszwecks mit Ihrer ID-Nummer kann Ihre Überweisung automatisch Ihrem Benutzerkonto zugeordnet werden.
Bitte denken Sie bei Ihrer ersten Überweisung an die einmalige Zahlung der Bearbeitungsgebühr von 7,50 Euro für den Chipschlüssel.
3. Die **Ausgabe des Chipschlüssels** erfolgt i. d. R. eine Woche nach Zahlungseingang mit der **Abholung des Schulmenüs** in der Mensa oder im Sekretariat der Schule

Informationen zu Überweisung oder Dauerauftrag

Bitte unbedingt auf den **genauen Verwendungszweck** achten! Ohne korrekte Bankdaten kann die Überweisung nicht automatisch eingelesen werden und die Freischaltung wird verzögert:

Empfänger: Schülergarten gGmbH
IBAN: DE43 3825 0110 0001 6361 17
BIC: WELADED1EUS
Verwendungszweck: Aufladung Benutzername ID-Nr (diese finden Sie auf Ihrer ausgedruckten Anmeldeinformation oder unter der Schaltfläche „Anmeldeformular“)

Überweisungen **für Geschwister können nicht zusammengefasst** werden. Jede Überweisung gilt nur für den jeweiligen Chipschlüssel, der mit der individuellen ID-Nummer des Schülers kodiert ist.
Einzahlungen sind i. d. R. nach ca. 3 Werktagen (je nach Bank) auf dem individuellen Buchungskonto verfügbar.

Weitere ausführliche Beschreibungen und Informationen finden Sie online im Bestell- und Abrechnungssystem in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sollten Sie keine Möglichkeit zur Online-Registrierung haben, rufen Sie uns bitte an. Wir helfen sehr gerne weiter.

Die Abrechnung von Zuschüssen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket ist selbstverständlich möglich.
Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter 02273 60470-0 zur Verfügung.